

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Jelen adatvédelmi tájékoztató hatályos szövege elérhető az mxmania.hu webcímen, valamint budapesti és székesfehérvári üzletünkben. Az adatvédelmi tájékoztató vonatkozásában az adatkezelő minden alaklommal, amikor annak szövege változik, intézkedik a hatályos tájékoztató közzétételére, és a boltokban való kihelyezése iránt.

Az adatkezelő

Az adatok kezelője a Two Wheels Motor Kft., (Székhely: 8000 Székesfehérvár, Kőfém Ltp. 3. 2/7, Cégjegyzékszám: 07 09 025724, Adószám: 25138164-2-07, törvényes képviselője: Kiss Szilárd, a továbbiakban: Adatkezelő). Az adatkezelést az adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai jogosultak végezni.

Adatkezelő elérhetőségei: adatkezelési kérdésekben történő kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@nrlquad.hu

A kezelt adatok

A vásárlói vagy a webáruházi regisztráció alkalmával, az Ön által megadott adatok rögzítésre kerülnek Two Wheels Motor Kft. Vásárlói Adatbázisában. A vásárlóktól kért személyes adatok:

- Családi és utónév
- Cím (utca, házszám, település, irányítószám)
- E-mail cím
- Telefonszám

A Vásárlói Adatbázisok emellett tartalmazzák adott esetben a vásárló vásárlási szokásaira vonatkozó adatok, többek között:

- vásárlások időpontja
- vásárlások értéke
- vásárolt termékek
- születési hely és idő

Az adatkezelő az adatokat elektronikusan és/vagy papír alapon tartja nyilván. Az elektronikus adatkezelést különböző szoftverek és Excel táblázatok támogatják. A hivatkozott nyilvántartások jelszóval védettek, ahhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá.

Az adatkezelés célja

A Vásárlói Adatbázisnak a személyes adatok és a vásárlói szokások adatkezelésének célja, hogy az Two Wheels Motor Kft. a vásárlók részére:

- megfelelő tájékoztatást nyújtson kedvezményeiről, ajánlatairól, promóciós akcióiról,
- célzott szolgáltatásokat, kedvezményeket nyújthasson,
- továbbfejlessze szolgáltatásait, termékeit,
- mindezek érdekében rögzítse és elemezze a vásárlói szokásait,

A webáruházi személyes adatok és a vásárlói szokások adatkezelésének célja, hogy az Two Wheels Motor Kft. a webáruház vásárlói részére:

- teljesíthesse a webáruházban leadott rendeléseit,
- kezelje a termékekkel kapcsolatos szavatossági igényeket (reklamáció, javítás, csere, visszavásárlás)
- megfelelő tájékoztatást nyújtson kedvezményeiről, promóciós akcióiról,
- a vásárlások után további szolgáltatásokat, kedvezményeket nyújthasson,
- továbbfejlessze szolgáltatásait, termékeit,
- mindezek érdekében rögzítse és elemezze a vásárlói szokásait.

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel a célnak.

Az adatkezelés jogalapja

A vásárlók részéről a 3. pontban rögzített adatok kezelésének a jogalapja az érintett hozzájárulása. Az érintettek az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásukat önkéntes módon, a külön erre a célra rendszeresített hozzájáruló nyilatkozaton adják meg, melyben hozzájárulnak a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően a személyes adataiknak a kezeléséhez. Az adatkezelésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat tartalmazza az adatkezelésre vonatkozó rövid előzetes tájékoztatót, valamint jelen adatvédelmi tájékoztató megismerhetőségének lehetőségét, ezen felül a vásárlókat az adott Two Wheels Motor Kft. munkatárs előzetesen röviden szóban tájékoztatja az adatkezelésről. Az érintetteknek ezen felül minden lehetőségük adott, hogy a hozzájárulás megadását megelőzően a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát és így az adatkezelésre vonatkozó szabályokat megismerjék.

Az érintett vásárlók közül önállóan önkéntes hozzájárulást kizárólag a 16. életévét betöltött személyek jogosultak tenni. Amennyiben az érintett a 16. életévét még nem töltötte be, akkor a hozzájárulást a törvényes képviselőjének hozzájárulásával teheti meg.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a Two Wheels Kft. mindaddig megőrzi, amíg az érintettek nem kérik annak törlését. A számviteli bizonylatok tekintetében a számviteli jogszabályoknak megfelelően 8 év.

Az adatokat a Two Wheels Motor Kft. erre felhatalmazott alkalmazottai jogosultak feldolgozni.

Személyes adatokat az adatkezelő harmadik személyeknek kizárólag adatfeldolgozás céljából adhat át. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezései szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre viszont csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban

fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége.

Adatbiztonsági intézkedések

A Vásárlói Adatbázisok adatait a Two Wheels Motor Kft. illetve adatfeldolgozó számítástechnikai rendszerén kerülnek tárolásra.

Az adatkezelést, adatfeldolgozást és az adatbiztonságot szolgálja az adatkezelő és adatfeldolgozók által megválasztott informatikai eszközök, amelyek biztosítják, hogy az adatokat csak megfelelő felhatalmazással lehessen rögzíteni, megtekinteni, továbbítani, módosítani vagy törölni, illetve hogy az adatok a feldolgozás során megőrizték pontosságukat.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenyek a fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

A webáruház a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyezhet el és olvashat vissza.

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A személyes adatok megadásáról, az adatvédelmi tájékoztató megismerése után maguk a vásárlók döntenek. Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntes hozzájárulása.

Személyes adatai kezeléséről a vásárlók tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek kezelt illetve az adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az érintettek ezen kérésüket az alábbi elérhetőségre juttathatják el:

E-mail: info@nrlquad.hu

Amennyiben az érintett tájékoztatást kér, akkor azt Adatkezelő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül részére megadni. Amennyiben az Adatkezelő részéről a tájékoztatás megadása hosszabb idő szükséges, akkor további 60 napos határidőt kérhet, mely körülményről a kérés közlésétől számított 30. napig értesítenie kell az érintettet. Adatkezelő tájékoztatja érintetteket, hogy amennyiben az érintett tájékoztatásra vonatkozó kérésének a rendelkezésre álló határidőn belül nem tenne eleget az érintett a bírósághoz fordulhat, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását.

Az adatok helyességéért az adatközlők felelnek. Minden adatközlő kérheti a Two Wheels Motor Kft.-től személyes adatai helyesbítését. A valóságnak meg nem felelő adatokat az adatkezelő helyesbítenie, a hiányos vagy téves adatot pedig törölni köteles. A helyesbítésről és a törlésről adatkezelő nem értesíti az érintetteket, tekintettel arra, hogy a helyesbítés vagy törlés jogos érdekeiket nem sérti.

A felhasználóknak joguk van kérni adataik törlését vagy zárolását. A törlés pillanatában helyreállíthatatlanul megsemmisül a felhasználóhoz kötődő minden adat. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A törlés teljes átfutási ideje 30 nap.

Az érintett jogosult továbbá hozzáférni a róla kezelt személyes adatokhoz, valamint jogosult ezen adatokról másolatot kérni, mely történhet papír alapú másolat készítésével vagy elektronikus úton való megküldéssel az érintett kérésének megfelelően.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Amennyiben az érintett a személyes adatainak törlését kéri, akkor nem csak az adatkezelőnél rögzített, hanem a többi adathordozón is, valamint a keresőmotorok a korábban tárolt verzióin keresztül is minden lehetséges elérési pontján törli azokat.

A Two Wheels Motor Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az adatok kezeléséről szóló tájékoztatást, illetve adatainak törlését az adatközlők az Two Wheels Motor Kft. az info@nrlquad.hu e-mail címen kérhetik.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Adathelyesbítés esetén az Adatkezelő a helyesbített adatokat is közli mindazokkal akikkel az eredeti személyes adatokat közölte.

Jogérvényesítési lehetőségek

Az a felhasználó, aki úgy érzi, hogy a Two Wheels Motor Kft. megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Az erre, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény tartalmazza.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Jogorvoslat

Az érintett az adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő részére jelen nyilatkozatban előírtak megsértéséből, vagy a vonatkozó jogszabályok be nem

tartásából eredően kárt szenved, jogosult az ebből eredő kárának a megtérítését bírói úton érvényesíteni.

A Two Wheels Motor Kft. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Alkalmazandó jog

Az Adatkezelő jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített adatkezelésére a nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE vonatkozó rendelkezései irányadók.

Two Wheels Motor Kft.